



GUIA



Excelente Agencia Excelente Servicio

Ask for a free insurance quote, visit us online, or call toll free!



centralproinsurance.com



888-960-5308



◆ Centro de Ayuda (Preguntas Frecuentes)



Servicios de Seguro FAQs.....1

Desde su seguro de auto hasta su seguro de vida, le ayudamos a encontrar la mejor cobertura para sus necesidades. Aprende más sobre los servicios de seguros que ofrecemos...



Métodos de Pago FAQ.....40

¿Necesita hacer el pago de su póliza? Con *Central Pro Insurance*, es fácil! Ofrecemos diferentes opciones de pago para cualquier necesidad...



Impuestos (Income Tax) FAQs.....43

A *Central Pro Insurance*, le ayudamos a obtener todas las respuestas a sus preguntas de preparación de impuestos...



Servicios de Registración FAQs.....46

Ofrecemos una lista avanzada y amplia de servicios instantáneos de registración para su vehículo. Respondemos a sus preguntas aquí...

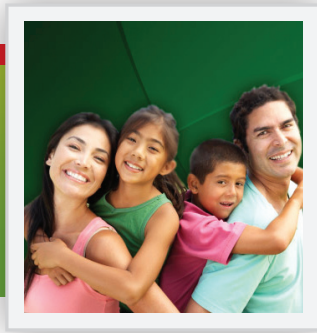


Notary Public FAQs.....50

Central Pro Insurance cuenta con la experiencia y la experiencia para notarizar sus documentos con cuidado y precisión. Aprenda cómo funciona este proceso...



◆ Servicios de Seguro FAQs ◆



◆ Servicios de Seguro FAQs



Seguro de Auto FAQs.....2
¿Qué es un seguro de auto con *Central Pro Insurance*? Respondemos a todas las preguntas sobre la cobertura de vehículo aquí...



Seguro de Motocicleta FAQs....8
Usted desea conseguir una moto y ahorrar dinero en gasolina? Aprenda más acerca de nuestras coberturas de motocicleta aquí...



Seguro de Casa FAQs.....11
Ser propietario de una casa es el sueño de todo el mundo! Aprenda a proteger su más grande inversión aquí...



Seguro de Negocio FAQs..... 15
Si usted es dueño de su propio negocio, aprenda a reducir los riesgos gracias a nuestros servicios de seguro aquí...



Seguro Comercial FAQs.....19
Si usted es dueño de un negocio, obtenga más información sobre como asegurar sus vehículos comerciales aquí...



Seguro de RV FAQs.....22
Usted tiene un vehículo recreativo un plan para viajar por el país? Asegúrese de que esté debidamente asegurado aquí...



Seguro de Bote FAQs.....25
Usted posee un barco? Felicidades, pero usted ya lo ha asegurado? ¿Qué ofrece un seguro de barco con *Central Pro Insurance*? Descubrello aquí...



Seguro a México FAQs.....30
¿Está pensando en viajar a México para sus vacaciones en familia o su viaje de negocios? Le ayudamos a organizar su viaje aquí...



Seguro de Eventos FAQs.....33
Hay mucho que aprender cuando se trata de comprar un seguro de evento. Aprenda como proteger su evento aquí...



Seguro de Salud FAQs.....36
La cobertura de salud es el más vital de los tipos de seguro que usted pueda necesitar en su vida. Aprenda más aquí...



◆ Seguro de Auto FAQs

? ¿Qué es un Seguro de Auto?

Un Seguro de Auto es la protección debida a los accidentes que usted obtiene de una compañía de seguros después de haber contratado con ella, a cambio del pago de un “premium”. Los límites de la cobertura de sus pérdidas financieras y de los daños físicos serán determinados por su póliza.



? ¿Qué es un “deducible”?



Un “deducible” es la cantidad de dinero que usted tiene la responsabilidad de pagar por colisión, incendio, robo y reivindicaciones globales. Por ejemplo, si usted tiene un deducible de \$250 y el daño causado a su vehículo es igual a \$1.000, su compañía de seguros le emitirá un cheque de \$750, y el saldo es su responsabilidad. Usted tiene la opción de aumentar o disminuir el deducible, lo que afectará su pago mensual.

? ¿Qué quiere decir cuando un carro se define como “totaled” o un write-off?

Cuando una compañía de seguros define un “totaling” (o write-off), significa que *“el costo de reparación del vehículo más el costo probable de su recuperación cuando se vende vale más que el valor actual en efectivo del vehículo”*. En ese caso, lo más probable es que la compañía de seguros le reembolse el valor del carro.





¿Que tipos de cobertura ofrece un Seguro de Auto?

Las pólizas de seguro de auto ofrecen diferentes tipos de cobertura (desde lo básico hasta una cobertura completa “full coverage”):

- **Bodily Injury Liability:** Esto cubre las lesiones o muerte causados a terceros (distintos del tomador del seguro), cuando usted está conduciendo su propio vehículo o el auto de otra person con su permiso. El estado de California exige requisitos mínimos para esa cobertura, pero si lo desee, puede comprar más coberturas de lo que la ley requiere para su póliza.
- **Property Damage Liability:** Esta cobertura le brinda protección durante los accidentes de tráfico causados por su coche. Este programa paga por daños causados al vehículo de terceros o de cualquier otro tipo de bienes, tales como: las estructuras públicas, vallas, edificios, casas, etc.
- **Collision:** Esto paga por daños ocasionados a su vehículo cuando se golpea o es golpeado por otro vehículo u objeto, o si se da la vuelta.
- **Comprehensive Physical Damage:** Esto paga por daños a su vehículo que no sea accidentes de tráfico, tales como: vandalismo, robo, inundación, incendio y desastres naturales (terremotos, tornados...).
- **Uninsured Motorist:** Esta cobertura le reembolsa por daños a su vehículo que fueron causados por un automovilista sin seguro o un “hit-and-run driver”.
- **Medical Payments (o Personal Injury Protection PIP):** También llamada “no-fault coverage”, esta protección cubre los gastos médicos del tratamiento que usted o los pasajeros lesionados en su vehículo recibe(n) después de un accidente. La PIP va a pagar por su hospitalización, rehabilitación, pero también por otros gastos derivados del accidente como la pérdida de salarios o gastos funerarios.

Además de estas coberturas básicas, **Central Pro Insurance** ofrece:

- **Roadside Assistance and Towing:** (Asistencia en Carretera y Remolque de Grúa): La batería de su auto murió, su neumático es plano o usted está bloqueado fuera de su coche? Central Pro Insurance puede ayudar con todos estos inconvenientes ofreciendole servicios de emergencia de remolque hasta un taller de reparaciones para recuperar de nuevo a un coche operacional en la carretera!
- **Rental Car Replacement:** Esta cobertura le ayudará a encontrar formas alternativas de transporte si su vehículo fue robado o está siendo reparado después de un accidente.



¿Cuales son los requisitos mínimos para una cobertura de auto exigidos por el estado de California?

La cobertura de auto mínima requerida por la ley en el estado de California es la siguiente:

- **Bodily Injury Liability:** \$15,000 / \$30,000
- **Property Damage Liability:** \$5,000

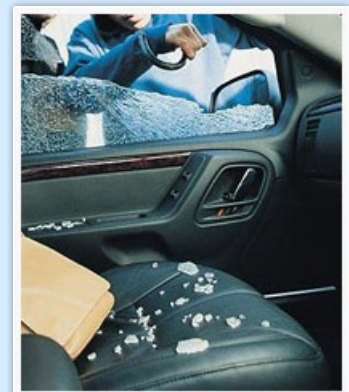


Sin embargo, está requerido que usted compre más coberturas que la ley requiere. En efecto, si los costos financieros de los daños y perjuicios ocasionados en un accidente valen más que los límites contenidos en su póliza, usted tendrá que pagar la diferencia, y si usted no tiene suficiente dinero, sus bienes personales puede ser embargados (sin una buena cobertura, sus casas, propiedades e ingresos futuros aún están en riesgo).



¿Qué debo hacer si mi auto fue robado?

Si su auto fue robado, repórtelo a la policía y luego a **Central Pro Insurance**. En primer lugar, habrá un período de espera para ver si la policía puede recuperar su coche. Las posibilidades de encontrar su vehículo robado aumenta si denuncia el robo rápidamente y si provee tanta información como sea posible: marca, modelo y año del vehículo, número de placa, color, especificación, daños distintivos, etc. Algunas pólizas de seguros ofrecen transporte de reemplazo, comuníquese con su agente de seguros para saber cómo proceder.





¿Qué debo hacer si me veo involucrado en un accidente de coche?



Los accidentes de tráfico pueden ser muy estresantes. Si usted está involucrado en un accidente, es importante que mantenga la calma y obtenga tanta información como sea posible. **Central Pro Insurance** ha elaborado una lista de cosas a hacer cuando este tipo de evento ocurre:

- Para su vehículo si está claro, seguro y legal.
- Antes de empezar recoger información, mueva su vehículo fuera del camino, si está claro, seguro y legal, para que usted y los otros pasajeros sean seguros. Si su coche no se puede mover, es más seguro permanecer en el coche con las luces de emergencia encendida hasta que llegue la ayuda.
- Haga una revisión de primeros auxilios de todas las personas involucradas en el accidente.
- Llame a la policía/911 para reportar el accidente y, si es necesario, los servicios de emergencias médicas (ambulancia).
- Intercambie los datos de seguro con el otro conductore, tales como: nombre, dirección, números de teléfono, licencia de conducir, número de placa, compañía de seguros y número de póliza... También puede tomar algunas notas sobre su accidente, reuniendo los nombres de las personas que presenciaron el accidente y cualquier información relativa a los vehículos involucrados, incluyendo el año, marca, modelo, etc.
- Fotografe el accidente. La mayoría de los teléfonos móviles hoy en día tienen una cámara integrada. Úselo para fotografiar los daños causados a todos los vehículos involucrados en el choque.
- No admita su culpa, incluso si cree que usted ha cometido el error. Deje las empresas de seguros y la policía hacer declaraciones sobre el accidente.
- No haga ninguna declaración de lesiones, sin el consejo de un profesional medical que podría ser refutada más tarde. Sólo di que usted está sacudido o en estado de shock.
- Obtenga una copia del informe policial del accidente.
- Llamenos al **888-960-5308** para reportar el accidente, aunque el daño sea menor o el otro conductor quiera llegar a un acuerdo sin hacer una reclamación.





¿Qué factores influyen en el costo de mi seguro de auto?



Hay muchos factores que afectan el precio que usted paga por su seguro de auto. Hicimos una lista, para enseñarle lo que son y para ayudarle a obtener los mejores precios para su cobertura:

- **Multas de Tráfico** (*Traffic Tickets*): si usted está preocupado acerca de cómo una multa de tráfico afectará el costo de su cobertura, no admite su culpabilidad (o no pague multa) cuando usted recibe una multa a menos que prefiere no oponerse. Llame a **Central Pro Insurance** para preguntar cómo una multa tendrá puede tener un impacto en su póliza antes de tomar una decisión.
- **Registro de Conducir** (*Driving History*): es un buen indicador para las compañías de seguros para evaluar el riesgo. Si su registro de conducir está lleno de reportes sobre de malos hábitos de manejo (por ejemplo, infracciones por exceso de velocidad, violaciones de DUI,...) o accidentes (incluso si usted no tuvo la culpa), la mayoría de los proveedores de seguros le dará precios elevados. Eso es otra razón para evitar accidentes y obedecer las leyes de tráfico.
- **Robo** (*Auto Theft*): es el crimen n°1 en los EE.UU. y California tiene la mayor tasa de robo de autos del país. Este riesgo de robo se determina por su póliza de seguro de acuerdo a su ubicación, al modelo del vehículo, o al lugar donde lo estacione que sea un lugar privado o en la calle, etc.
- **Número de millas recorridas anualmente**: es obvio. Lo menos usted conduce, lo menor es el riesgo y lo más barato es asegurar su vehículo.
- **Autos Nuevos VS Autos Usados**: Coches nuevos, porque tienen un valor mayor y de echo un mayor costo de reparación, el precio de su cobertura son más altas que los coches usados.
- **Registro de Crédito** (*Credit Scores*): cuando usted tiene buen registro de crédito, es considerado más confiable por los proveedores de seguros que le darán precios más bajos.
- **Estado Civil**: algunos proveedores ofrecerán un descuento en su póliza de seguro si usted está casado, simplemente porque las estadísticas demuestran que las personas casadas manejan con más cuidado que los solteros.
- **Género**: las estadísticas muestran que los hombres representan un riesgo mayor que las mujeres, ya que reciben más multas por exceso de velocidad y conducen más kilómetros.
- **Estudiantes**: buenos estudiantes suelen recibir un descuento en su póliza.



¿Puedo inscribir más de una persona en mi póliza?

Por supuesto, usted puede inscribir más de una persona en la misma póliza y lo recomendamos porque usted ahorrará mucho dinero!



¿Puedo agregar o quitar las coberturas en el medio del término de mi póliza?

Sí, con **Central Pro Insurance**, puede cambiar su póliza en cualquier momento (cambio de dirección, formas de pago, vehículo, número de conductores y más).

Llámenos al **888-960-5308** y uno de nuestros agentes le ayudará a conseguir una nueva cotización.



◆ Seguro de Motocicleta FAQs



¿Necesito una licencia específica para conducir una motocicleta?

Sí, usted necesita una licencia de Clase M para operar legalmente una motocicleta en California. Usted puede solicitar este tipo de licencia en todos los centros de servicio de licencias de conducir en todo el estado.



¿Debo tener un seguro cuando conduzco una motocicleta?

Sí. Usted debe tener cobertura por responsabilidad civil y daños a la propiedad cuando se conduce una motocicleta. La cobertura de motocicleta mínima requerida por la ley en el estado de California es la siguiente:

- **Bodily Injury Liability:** \$15,000 / \$30,000
- **Property Damage Liability:** \$5,000

Sin embargo, está requerido que usted compre más coberturas que la ley requiere. En efecto, si los costos financieros de los daños y perjuicios ocasionados en un accidente valen más que los límites contenidos en su póliza, usted tendrá que pagar la diferencia, y si usted no tiene suficiente dinero, sus bienes personales puede ser embargados (sin una buena cobertura, sus casas, propiedades e ingresos futuros aún están en riesgo).



¿Qué hace que asegurar mi moto es diferente de asegurar mi carro?

Manejar una motocicleta es considerado un riesgo más alto que andar en carro por su proveedor de seguros. Por lo tanto, se le dará más recompensas si usted tiene un registro de conducir limpio o con respecto a los tipos de características de seguridad que su moto tiene.



¿Qué tipo de motocicletas Central Pro Insurance asegura?

Brindamos seguros con coberturas personalizadas para cualquier tipo de motocicletas:

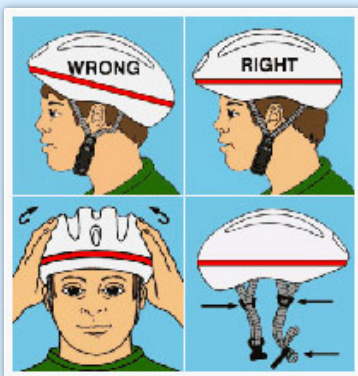
- Clásicos
- Estándares
- Scooters
- Cruceros
- Deportivas
- Touring
- Dirt Bikes
- Ciclomotores
- Personalizados
- ... y mucho más



Llámenos al **888-960-5308** y uno de nuestros agentes revisará todas las opciones con usted.



¿Qué es la Ley de Casco de Ciclista (*Bicycle Helmet Law*) de California?



La ley de Casco de Ciclista de California define que cualquier persona bajo 18 años de edad deben usar un casco cuando andan en bicicleta, scooter, monopatín o patines en línea. (*Bidwell Park, Chico, y El Cerrito requieren que todos los ciclistas deben, sin importar la edad, usar un casco.*)

Si un ciclista sin casco está lesionado en un accidente de tráfico, la compañía de seguros puede denegar cubrir los costos médicos para las lesiones de cabeza y cuello.



¿Si una bicicleta y un carro chocan, quién es el culpable del accidente?

Aunque que las bicicletas sean más pequeñas y menos seguras que los carros, se consideran “vehículos” también en el Código de Circulación oficial, lo que significa que deben seguir las mismas leyes que los automóviles, camiones y motocicletas.

Por lo tanto, en un accidente entre un coche y una bicicleta, la negligencia determinará quién tiene la culpa.



¿Puedo obtener un descuento al completar un Curso de Seguridad con Motocicletas (*Motorcycle Safety Course*)?

Sí. Cuando completa su Curso de Seguridad con Motocicletas, usted mejora sus habilidades de manejo y está considerado un conductor más prudente por su compañía de seguros, lo que se traduce en mayores descuentos en su póliza.





◆ Seguro de Casa FAQs



¿Porqué debo comprar un seguro de casa?

A diferencia de manejar un coche, usted puede legalmente ser dueño de una casa sin asegurarla. Sin embargo, la compra de una casa puede requerir una gran inversión de dinero. Tal vez la mayor inversión de su vida. Es importante proteger este capital, sus efectos personales, así como a si mismo ya su familia.

Además, si tiene una hipoteca, usted tendrá que proporcionar a la institución financiera una cobertura de propietario para ser permitido comprarla.



How does basic homeowner insurance's policy protect me?

La mayora parte de las pólizas de seguro de casa más básicas le protegerán de los daños ocasionados por incendio o rayo, robo, vandalismo, explosiones, aviones, caída de objetos y muchos otros "peligros nombrados". Usted puede comprar cobertura adicional para obtener una indemnización por las pérdidas debidas a los terremotos, las inundaciones, las guerras, el daño nuclear y las exclusiones especificadas por su póliza. Una revisión completa de su póliza con su agente de seguros es la única manera de determinar como su propiedad está asegurada.

If my home is completely destroyed by fire, do I need to provide my insurance company with an inventory?

Yes. Insurance companies will pay for the replacement of your personal effects only if you can bring proof of possessions before the disaster. Therefore, it is recommended to keep an inventory, as well as pictures of each room, in a secure place. *(This can also help you prove ownership to the police in case of theft.)*





¿Cómo calculo el valor de mi casa?



El mercado inmobiliario está en constante fluctuación. Por esta razón, es importante estimar el valor de su casa cada año y, eventualmente, revisar su cobertura. Esto es lo que podría hacer para estimar el valor de su propiedad:

- Revise la última factura de impuestos sobre su propiedad. Allí encontrará el valor determinado de su propiedad y el interés que le aplica, para calcular el valor justo de su casa en el mercado (FMV). Por ejemplo, si su valor determinado es \$80,000 y la tasa de evaluación es de 80%, entonces el valor estimado su casa es \$100,000 (*\$80,000 es el 80% de \$100,000*).
- Averigüe qué propiedades similares a la suya en su barrio se vendieron en los últimos 12 meses. Usted puede llamar a la oficina de Registro local o visitar su página web para saber para cuanto cada propiedad se vendió. Dependiendo de las características adicionales que su casa tiene, una póliza con coberturas adicionales puede ser necesaria.
- Consulte las herramientas y estimadores de valor gratuitos en línea y sobre todo en los sitios web de bienes raíces. También puede consultar a uno de nuestros agentes aquí en **Central Pro Insurance**. Esté preparado para responder a preguntas específicas como: superficie, número de dormitorios, baños, fecha de construcción, ubicación, etc.
- Contacte a un tasador profesional para obtener un análisis de mercado completo y una estimación precisa del valor actual de su casa



¿Mi compañía de seguros puede negar el reclamo de seguro de casa si mi barco fue robado?



El robo de barco, de equipos y motores fuera de borda son excluidos si el robo se produce fuera de la casa residencial. Si desea asegurar su barco y sus accesorios, lo mejor será contratar una póliza de seguro de barco separado con uno de nuestros agentes.



What is the difference between the replacement cost and the actual cash-value?

Las compañías de seguros generalmente ofrecen dos maneras de cubrir sus pertenencias personales:

- **Valor Actual en Efectivo:** es el método de cálculo más común en lo cual la cobertura le reembolsa el valor depreciado de su propiedad dañada.
- **Costo de Reemplazo:** esta cobertura reemplaza su casa y efectos personales a precios corrientes (sin depreciación), pero se limita a un límite. En general, se le cobrará un precio más alto por una póliza de reemplazo de costo.



¿Qué factores influyen en el costo de mi Seguro de Casa?



Hay muchos factores que afectan el precio que usted paga por un seguro de casa. Hicimos una lista, para enseñarle lo que son y para ayudarle a obtener los mejores precios para su cobertura:

- **Características del Hogar:** la fecha de construcción de su casa, estructura, superficie, número de habitaciones, garaje, etc., pueden afectar las tasas de seguro.
- **Ubicación:** la geografía es una herramienta de medición de riesgo importante utilizado por los proveedores de seguros. El costo de su cobertura puede estar aumentada or reducida si su propiedad se encuentra cerca de una estación de bomberos, se encuentra en un barrio seguro, o se expone a condiciones climáticas extremas/desastres naturales.
- **Dispositivos de Protección:** usted puede reducir el coste de su seguro casa mediante la mejora de las características de seguridad de su propiedad, tales como la instalación de detectores de humo, sistemas de alarma, extintores, etc.
- **Registro de Reclamaciones:** Si usted tiene un registro de reclamaciones en la póliza de su seguro de casa, la mayoría de los proveedores de seguros le dará tasas más elevadas.



¿Mi joyería es cubierta por mi seguro de casa?

La mayoría de los seguros de casa cubren una cantidad limitada estándar de dinero por sus joyas. Si el valor de sus joyas es superior a los límites establecidos por su póliza, póngase en contacto con uno de nuestros agentes de **Central Pro Insurance** con el fin de fijar una cobertura más adecuada a sus necesidades.



When should I buy more coverages for my homeowners insurance policy?

Con **Central Pro Insurance**, usted puede cambiar su póliza en cualquier momento (compra de coberturas adicionales, cambio de dirección, forma de pago, etc).

Es recomendado que revise su cobertura:

- si usted compra otra propiedad residencial
- si usted comienza un negocio desde su casa
- si usted hace una inversión importante (por ejemplo ordenador, joyas, muebles caros, etc.)

Llámenos al **888-960-5308** y uno de nuestros agentes le ayudará a conseguir una nueva cotización.



◆ Seguro de Negocio FAQs



¿Qué es un Seguro de Negocio?

Un Seguro de Negocio es la cobertura comercial que usted recibe de una compañía de seguros para proteger su negocio contra los riesgos relacionados con el trabajo (desde un robo hasta un fallo de alimentación).



¿Qué tipos de cobertura ofrece un Seguro de Negocio?

Las pólizas de seguro de negocio ofrecen diferentes tipos de cobertura:

- **Responsabilidad General (General Liability):** esta cobertura protege su negocio si usted o sus empleados lesionan a un tercero o causa daños a la propiedad de alguien.
- **Daños a la Propiedad Comercial (Business Property):** cuando ocurren desastres (como incendios, tormentas de viento, vandalismo, etc), esta cobertura le asegurará su negocio reparando o sustituyendo los activos físicos dañados.
- **Delito Industrial/Comercial (Business Crime):** esto protegerá su negocio del fraude, hurto o robo.
- **Compensación a los Trabajadores (Workers' Compensation):** en caso de accidente o enfermedad, esta opción va a satisfacer las necesidades médicas de sus empleados, ayudándolos a recuperarse y volver a trabajar rápidamente.
- **Vehículos Comerciales (Commercial Vehicles):** esta cobertura paga por los daños causados por sus empleados y usted a otros conductores y peatones.





¿Mi pequeña empresa necesita un seguro?



Sí, y es lo mejor si usted acaba de comenzar su negocio. Es más probable que sea sujeto a pérdidas financieras al inicio de su actividad comercial. En efecto, si los costos financieros de los daños causados y perjuicios ocasionados son altos y si usted no tiene seguro o una cobertura insuficiente, usted tendrá que pagar la diferencia, y si usted no tiene suficiente dinero, sus bienes personales puede ser embargados (sin una buena cobertura, sus casas, propiedades e ingresos futuros aún están en riesgo).

Al no tener seguro de negocio podría llevar a situaciones catastróficas.

Por otra parte, en la mayoría de los estados, la ley exige ciertos tipos de seguros para que su negocio sea operativo (por ejemplo, la cobertura de compensación para los trabajadores).



¿Las coberturas de seguro son diferente para diferentes negocios?

Las coberturas contenidas en un seguro pueden variar en función del tamaño y el tipo de su negocio.

El paquete de póliza más común utilizado por las pequeñas empresas se llama la **Businessowners Policy (BOP)**. Sin embargo, cada empresa tiene sus propias necesidades y situaciones, y no existe una póliza estándar que cubra todas las contingencias.

Por ejemplo, si su edificio/oficina/tienda está situada en una zona propensa a inundaciones, usted debería invertir en un seguro contra inundaciones (que no está cubierto por el paquete estándar de BOP).





?

¿Tengo mi negocio en casa, necesito un seguro de negocio?



En función de los riesgos que encuentra su negocio, las pólizas de seguros de casa no siempre pueden ser suficientes para cubrir las pérdidas comerciales a domicilio.

En general, esta recomendado comprar una cobertura adicional de responsabilidad empresarial, como la responsabilidad general y profesional.

?

¿Qué factores influyen en el costo de mi seguro de negocio?

Existen muchos factores que afectan la forma en que usted paga por un seguro de hogar. Todas las compañías de seguros basan sus tarifas los riesgos involucrados. Hicimos una lista, para enseñarle lo que son y para ayudarle a obtener los mejores precios para su cobertura de negocio:

- **Mantenimiento:** mantenga el cableado eléctrico, ascensores, pisos y alfombras en buen estado.
- **Dispositivos de Protección/Seguridad:** usted puede reducir el precio de su póliza si mejora las características de seguridad su edificio/oficina/tienda, tales como la instalación de detectores de humo, sistemas de alarma, extintores, etc.
- **Control del Efectivo:** evita mantener grandes cantidades de dinero en efectivo en las cajas de su empresa para protegerse contra el hurto o robo.
- **Inventario:** mantenga un inventario, así como fotos de la estructura de su negocios, en un lugar seguro fuera del sitio de trabajo. Las compañías de seguros pagarán por el reemplazo de sus bienes, cuentas por cobrar, equipo, y similares activos sólo si usted puede traer prueba de posesiones antes del desastre.
- **Contratar a los empleados adecuados:** in many cases, damage to businesses is caused by workers' inattention. Make sure your employees are familiar with all safety equipment and have good driving records.
- **Gestión de riesgos:** sometimes hiring an outside consultant is beneficial to receive advices about any new safety practices you may have overlook and to train your employees.



?

¿Necesito una cobertura de Compensación a los Trabajadores (*Workers' Compensation*) para mis empleados?

If your company has employees, you will need to carry workers' compensation insurance as a legal requirement for which you may be responsible. This type of insurance not only covers your employees but it also protect you from lawsuits by injured workers.

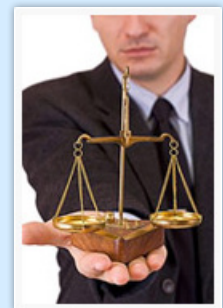


?

¿Qué pasa si alguien pone una demanda a mi negocio? ¿Cómo estoy cubierto?

No todas las empresas pueden permitirse el lujo de estar expuesto a demandas imprevistas. El seguro de Responsabilidad Civil (Liability) protege sus activos cuando el negocio es demandado por algo que la empresa haya hecho (o haya fallado hacer) que causaron daños personales o materiales a otra terceros.

Esta Cobertura pagará por los daños y perjuicios ocasionados al demandante, sino también por los honorarios de abogados y otros costos involucrados en el litigio.





◆ Seguro Comercial FAQs



¿Qué es un Seguro de Auto Comercial?

Un Seguro de Auto Comercial es la protección debida a los accidentes que usted obtiene de una compañía de seguros después de haber contratado con ella, a cambio del pago de un “premium”. Los límites de la cobertura de sus pérdidas financieras y de los daños físicos serán determinados por su póliza.

Una póliza de auto comercial cubre una gran variedad de vehículos (furgoneta, camión, pick-up, etc) que no suelen estar cubiertos por una póliza de auto personal.



¿Qué tipo de vehículos comerciales Central Pro Insurance asegura?

Brindamos seguros con coberturas personalizadas para cualquier tipo de vehículos comerciales:

- Autobuses
- Furgonetas de Reparto
- Limousines
- Camionetas
- Pick-Up
- Camiones de Remolque
- Camiones Refrigerados
- Estandardes
- Personalizados
- ... y mucho más



Llamenos al **888-960-5308** y uno de nuestros agentes revisará todas las opciones con usted.



¿Que tipos de cobertura ofrece un Seguro de Auto Comercial?

Pólizas de seguros de auto comerciales, como su póliza de auto personal, ofrece coberturas similares. Sin embargo, hay algunas diferencias en cuanto a la elegibilidad, exclusiones, límites, etc:

- **Bodily Injury Liability:** Esto cubre las lesiones o muerte causados a terceros (distintos del tomador del seguro), cuando usted o sus empleados están conduciendo su vehículo comercial.
- **Property Damage Liability:** Esta cobertura les brinda protección a usted y sus empleados durante los accidentes de tráfico causados por su vehículo de negocio. Este programa paga por daños causados al vehículo de terceros o de cualquier otro tipo de bienes, tales como: las estructuras públicas, vallas, edificios, casas, etc.
- **Collision:** Esto paga por daños ocasionados a su vehículo comercial cuando se golpea o es golpeado por otro vehículo u objeto, o si se da la vuelta.
- **Comprehensive Physical Damage:** Esto paga por daños a su vehículo comercial que no sea accidentes de tráfico, tales como: vandalismo, robo, inundación, incendio y desastres naturales (terremotos, tornados...).
- **Uninsured Motorist:** Esta cobertura le reembolsa por daños a su vehículo comercial que fueron causados por un automovilista sin seguro o un “hit-and-run driver”.
- **Medical Payments (o Personal Injury Protection PIP):** También llamada “no-fault coverage”, esta protección cubre los gastos médicos del tratamiento que usted o los pasajeros lesionados en su vehículo comercial recibe(n) después de un accidente. La PIP va a pagar por su hospitalización, rehabilitación, pero también por otros gastos derivados del accidente como la pérdida de salarios o gastos funerarios.



Do you cover any products I may be transporting?



Yes, at **Central Pro Insurance**, we offer **Motor Truck Cargo Insurance** which will cover the damage or loss of your cargo due to fire, collision or even hit-and-run drivers.



¿Qué factores influyen en el costo de mi seguro comercial?



Existen muchos factores que afectan el precio que usted paga por su seguro de auto comercial. Hicimos una lista, para enseñarle lo que son y para ayudarle a obtener los mejores precios para su cobertura:

- **Multas de Tráfico (Traffic Tickets)**
- **Registro de Conducir (Driving History):** es un buen indicador para las compañías de seguros para evaluar el riesgo. Si su registro de conducir está lleno de reportes sobre malos hábitos de manejo (por ejemplo, infracciones por exceso de velocidad, violaciones de DUI,...) o accidentes (incluso si usted no tuvo la culpa), la mayoría de los proveedores de seguros le dará precios más elevados. Asegúrese de que sus empleados obedezcan las leyes de tráfico.
- **Robo (Auto Theft):** el riesgo de robo se determina por su póliza de seguro de acuerdo a su ubicación, al modelo del vehículo comercial, o al lugar donde lo estacione que sea un lugar privado o en la calle, etc.
- **Número de Millas recorridas anualmente:** es obvio. Lo menos usted conduce, lo menor es el riesgo y lo más barato es asegurar su vehículo comercial.
- **Credit Scores (Credit Score):** cuando usted tiene buen registro de crédito, es considerado más confiable por los proveedores de seguros que le darán precios más bajos.



Mi coche sirve una función doble, para mi negocio y uso personal. ¿Existe una póliza para satisfacer mis necesidades?

Para muchas empresas, los empleados suelen utilizar sus propios vehículos para trabajar durante el día (de 9am a 5pm), y luego para su uso personal durante el resto del día. Este es un problema común que tenemos la costumbre de resolver aquí en **Central Pro Insurance**. Por ejemplo, si su vehículo está titulado al nombre de su empresa, y si usted lo utiliza más del 50% del tiempo por motivos comerciales, entonces es más probable que se necesita un seguro de auto comercial. Sin embargo, si usted es un dueño de negocio sin ningún empleado, una póliza de auto personal puede ser todo lo que necesita. También puede comprar coberturas adicionales para garantizar una protección completa, especialmente si usted lleva un equipo especial adjunto a su vehículo.



◆ Seguro de RV FAQs



¿Por qué necesito un Seguro de RV?

Un Seguro de RV ofrece cobertura donde el tradicional seguro de auto no lo hace. Los vehículos de recreo típicamente han incorporado tienen centros de entretenimiento incorporados, antenas parabólicas y objetos de valor y los demás que no son cubiertos sin una póliza especial de RV.



¿Que tipos de cobertura ofrece un Seguro de RV?

Las pólizas de seguro de RV ofrece diferentes tipos de cobertura que un típico seguro de auto no contiene, por ejemplo:

- **Costos de Reemplazo de Efectos Personales:** Mientras que las pólizas de auto cubren generalmente una cantidad limitada de efectos personales en su vehículo, las pólizas de RV le ofrecerán la opción de fijar su propio límite para las cubrir pertenencias personales destruidas.
- **Fulltimer Liability:** Esto cubre los daños causados a terceros (que no sea el titular de la póliza) en o alrededor de su RV cuando está estacionado o cuando se utiliza como residencia (similar a un seguro de casa).
- **Campsite Liability:** Similar a un fulltimer liability, pero diseñado para periodos de corto tiempo.
- **Asistencia en Carretera y Remolque de Grúa:** Su batería murió, su neumático es plano o usted está bloqueado fuera de su RV? Central Pro Insurance puede ayudar con todos estos inconvenientes ofreciendole servicios de emergencia de remolque hasta un taller de reparaciones para recuperar de nuevo a un RV operacional en la carretera!
- **Límites de “Liability” más grandes:** Las pólizas de seguro de RV permiten límites de responsabilidad significativamente más altos que un seguro de auto tradicional y hasta \$2.000 en cobertura para gastos de emergencia.



¿Qué tipo de vehículos recreativos Central Pro Insurance asegura?

No importa lo que usted maneja, lo aseguramos!

- Motor Homes
- Bus Conversions
- Camper Vans
- Travel Trailers
- Campers
- ... and many more



Llámenos al **888-960-5308** y uno de nuestros agentes revisará todas las opciones con usted.



Do I have to pay for full RV coverage even during the months I'm not using my RV?

Con **Central Pro Insurance**, puede quitar las coberturas que no necesita en su póliza de RV en cualquier momento y reducir su costo cuando usted no está utilizando su RV. Si usted es un asalariado a tiempo parcial y si usa su RV temporalmente, puede ahorrar dinero con la suspensión de cobertura de Colisión y de Responsabilidad Civil cuando el vehículo no esté en uso.



¿Central Pro Insurance también cubre mi RV en México?

Nuestro seguro de RV cubrirá los daños físicos y el robo durante un viaje a México. Sin embargo, una póliza básica no le cubre bajo la legislación mexicana. Si usted es un visitante frecuente de México, usted tendrá que comprar una cobertura específica y completa antes de cruzar la frontera. Visite nuestra sección de **Seguros a México**.





¿Qué pasa si mi RV se define como “totaled”?



Cuando una compañía de seguros define un “totaling” (o write-off), significa que *“el costo de reparación del vehículo más el costo probable de su recuperación cuando se vende vale más que el valor actual en efectivo del vehículo”*.

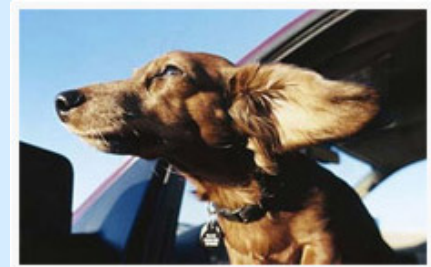
Gracias a nuestra Cobertura opcional de Reemplazo, si su RV es “totaled” o fue robado (y no recuperado) en los cinco primeros años de modelo, se le sustituye por un RV comparable.



¿Estoy viajando con mis mascotas. ¿Están cubiertos por el Seguro de RV?

Sí. Las mascotas son parte de su familia y están cubiertos por su seguro de RV. Si usted tiene cobertura de riesgo y contra choques (comprehensive and collision) y su mascota se lesiona durante un accidente de tráfico, le ayudaremos con los gastos veterinarios.

Sin embargo, usted puede considerar un Seguro de Salud adicional como cobertura preventiva para su mascota.





◆ Seguro de Bote FAQs



¿Por qué necesito un Seguro de Bote?

A la diferencia de conducir un coche, en la mayoría de los estados, usted puede legalmente manejar un barco sin asegurarlo.

Sin embargo, usted tendrá que comprar un Seguro de Bote con el fin de obtener una cobertura de responsabilidad civil y daños físicos (*Liability and Physical Damage*) en caso de accidente en el agua, así como la protección contra el robo. Por otra parte, si usted contrató un préstamo para comprar su barco, su banco probablemente requerirá que usted lleve un seguro de bote.



¿Que tipos de cobertura ofrece un Seguro de Bote?

Las pólizas de seguro de bote ofrecen diferentes tipos de cobertura (desde lo básico hasta una cobertura completa "All Risk"):

- **Bodily Injury Liability:** Esto cubre las lesiones o muerte causados a terceros (distintos del tomador del seguro), cuando usted está conduciendo su bote.
- **Property Damage Liability:** Esta cobertura le brinda protección durante los accidentes en el agua causados por su bote. Este programa paga por daños causados al bote de terceros o de cualquier otro tipo de bienes, tales como: las estructuras públicas, puertos, plataformas marítimas, etc.
- **Collision:** Esto paga por daños ocasionados a su bote cuando se golpea o es golpeado por otro bote u objeto.
- **Comprehensive Physical Damage:** Esto paga por daños a su bote que no sea accidentes en el agua, tales como: vandalismo, robo, inundación, incendio y desastres naturales (terremotos, tornados...).
- **Uninsured/Underinsured Boater:** Esta cobertura le reembolsa por daños a su bote que fueron causados por un navegante sin o con seguro insuficiente.
- **On-Water Towing and Emergency Services (Servicios de Emergencia y Remolque en Agua):** *Central Pro Insurance* puede ayudarle con cualquier inconveniente ofreciendole servicios de emergencia de remolque para recuperar de nuevo a un barco operacional en el agua!



¿Qué factores influyen en el costo de mi seguro de barco?

Hay muchos factores que afectan el precio que usted paga por su seguro de bote. Hicimos una lista, para enseñarle lo que son y para ayudarle a obtener los mejores precios para su cobertura:



- **Registro de Conducir (Driving History):** es un buen indicador para las compañías de seguros para evaluar el riesgo. Tener un registro de conducir aceptable puede mantener sus costos de seguro bajos.
- **Location:** geography plays an important role in the cost of your policy and usually the rates are higher if your boat is located in coastal areas than inland areas.
- **Deductible:** cuanto mayor sea el deducible, más bajos sus pagos mensuales son.
- **Botes Nuevos VS Botes Usados:** En general, el seguro de los barcos más viejos es más caro, al igual que los barcos de alto rendimiento. Barcos a gasolina generalmente tienen costos más altos que los que utilizan diesel.
- **Registro de Crédito (Credit Scores):** cuando usted tiene buen registro de crédito, es considerado más confiable por los proveedores de seguros que le darán precios más bajos.



¿Puedo obtener un descuento al completar un Curso de Seguridad Náutica (Boating Safety Course)?

Yes. When you complete your **Boating Safety Course**, you improve your driving skills and you are considered a safer driver by your insurance company which means higher premiums discounts on your policy.



¿Cualquier persona que yo dejen conducir mi barco está cubierta?

En cuanto a los coches, cualquier persona a quién le da permiso para utilizar su barco está cubierta. Las únicas excepciones se aplican para usos marinos profesionales y si su póliza menciona los operadores denominados (*Named Operators*) que puede manejar el bote.



¿Hasta que distancia puedo llevar mi barco?

La mayoría de las pautas de navegación parecen en su póliza de seguro de barco. Es importante que usted lee su póliza y que comprende sus límites en las aguas costeras e internacionales. Es posible que su seguro les permita viajar fuera del territorio de navegación si usted obtiene su aprobación.



¿Qué tipo de embarcaciones marítimas Central Pro Insurance asegura?

No importa lo que usted maneja, lo aseguramos!

- Powerboats
- Veleros
- Yates
- Kayaks
- Canoas
- Barcos de Pesca
- Esquí Acuáticos
- Motos de Agua
- Cabinas de Cruceros
- Runabouts
- Embarcaciones Personales
- Windsurf
- ... y mucho más



Llamenos al **888-960-5308** y uno de nuestros agentes revisará todas las opciones con usted.



?

¿Qué debo hacer si me veo involucrado en un accidente de bote?



Al igual que los accidentes de auto, los accidentes de bote pueden ser muy estresantes. Si usted está involucrado en un accidente, es importante que mantenga la calma y obtenga tanta información como sea posible. Central Pro Insurance ha elaborado una lista de cosas a hacer cuando este tipo de evento ocurre:

- Para su bote si está claro, seguro y legal.
- Haga una revisión de primeros auxilios de todas las personas involucradas en el accidente, y determine determinar si necesitan atención médica.
- Llame al “Coast guard” para reportar el accidente y, si es necesario, especifique las necesidades de emergencia médica. Déles su ubicación y la descripción física de los barcos.
- Intercambie los datos de seguro con el otro navegante, tales como: nombre, nombre de los pasajeros, dirección, números de teléfono, números de registro de los botes, compañía de seguros y número de póliza... También puede tomar algunas notas sobre su accidente, reuniendo los nombres de las personas que presenciaron el accidente y cualquier información relativa a los botes involucrados, incluyendo el año, marca, modelo, etc.
- Fotografe el accidente. La mayoría de los teléfonos móviles hoy en día tienen una cámara integrada. Úselo para fotografiar los daños causados a todas las embarcaciones involucradas en el choque.
- No admita su culpa, incluso si cree que usted ha cometido el error. Deje las empresas de seguros y la policía hacer declaraciones sobre el accidente.
- No haga ninguna declaración de lesiones, sin el consejo de un profesional médico que podría ser refutada más tarde. Sólo diga que usted está sacudido o en estado de shock.
- Obtenga una copia del informe del accidente.
- Llámennos al **888-960-5308** para reportar el accidente, aunque el daño sea menor o el otro conductor quiera llegar a un acuerdo sin hacer una reclamación.



¿Central Pro Insurance asegura mi bote en México?

Nuestro seguro de bote cubrirá los daños físicos y el robo durante un viaje a México.

Sin embargo, una póliza básica no le cubre bajo la legislación mexicana. Si usted es un visitante frecuente de México, usted tendrá que comprar una cobertura específica y completa antes de entrar en el agua. Visite nuestra sección de **Seguros a México**.



¿Qué es un período de “lay-up”?



Un período de “lay-up” es el período en que su barco está fuera de servicio. Especificar un período de “lay-up” en su póliza podría ser ventajoso porque puede obtener un descuento para los meses cuando su embarcación no está utilizada.

Durante un período de “lay-up”, el barco está todavía totalmente cubierto tan pronto como usted no lo maneja.



◆ Seguro de Viaje a México FAQs

?

¿Por qué necesito comprar un Seguro de Viaje a México?

Un Seguro de Viaje a México no es obligatorio si usted planea viajar en las ciudades cercanas a la frontera de los EE.UU./México. Sin embargo, si usted está involucrado en un accidente en el “verdadero” México, estará llevado bajo custodia hasta que se demuestre su inocencia. Además, en México, un accidente es un delito penal y civil.

Por eso es mejor que usted sea prudente antes viajar y que compre un seguro de viaje mexicano con el fin de demostrar su responsabilidad financiera y protegerle contra los cargos criminales si causa lesiones y daños a terceros en un accidente.



?

¿Debo obtener un permiso especial para manejar mi coche en México?



Sí. Antes de cruzar la frontera mexicana, asegúrese de obtener un permiso de auto de las autoridades mexicanas y proporcionándoles su registro de vehículo. Si financia su coche y el propietario legal es su banco o cooperativa de crédito, usted necesita también obtener una carta de ellos que le autoriza a llevar su vehículo a México. Esta carta de autorización puede ser facultativa si usted compra un seguro de viaje en México.

?

¿Qué pasa si mi viaje a México fue cancelado? ¿Mi seguro me reembolsará mis pagos mensuales?

Un procedimiento para la cancelación de emergencia de su póliza de viaje está disponible con **Central Pro Insurance**. Sin embargo, el porcentaje de reembolso dependerá de qué tan lejos de su fecha de salida usted anuló su viaje, y de la razón de la cancelación.



¿Que tipos de cobertura ofrece un Seguro a México?

Las pólizas de seguros a México ofrecen diferentes tipos de cobertura (desde lo básico hasta una cobertura completa “full coverage”):

- **Bodily Injury Liability:** Esto cubre las lesiones o muerte causados a terceros (distintos del tomador del seguro), cuando usted está conduciendo en México.
- **Property Damage Liability:** Esta cobertura le brinda protección durante los accidentes de tráfico causados por su coche en México. Este programa paga por daños causados al vehículo de terceros o de cualquier otro tipo de bienes, tales como: las estructuras públicas, vallas, edificios, casas, etc.
- **Collision:** Esto paga por daños ocasionados a su vehículo cuando se golpea o es golpeado por otro vehículo u objeto, o si se da la vuelta.
- **Comprehensive Physical Damage:** Esto paga por daños a su vehículo que no sea accidentes de tráfico, tales como: vandalismo, robo, inundación, incendio y desastres naturales (terremotos, tornados...) en México.
- **Medical Payments (o Personal Injury Protection PIP):** También llamada “no-fault coverage”, esta protección cubre los gastos médicos del tratamiento que usted o los pasajeros lesionados en su vehículo recibe(n) después de un accidente. La PIP va a pagar por su hospitalización, rehabilitación, pero también por otros gastos derivados del accidente como la pérdida de salarios o gastos funerarios.
- **Roadside Assistance and Towing (Asistencia en Carretera y Remolque de Grúa):** La batería de su auto murió, su neumático es plano o usted está bloqueado fuera de su coche durante su viaje a México? Central Pro Insurance puede ayudar con todos estos inconvenientes ofreciendole servicios de emergencia de remolque hasta un taller de reparaciones para recuperar de nuevo a un coche operacional en la carretera!



¿Puedo inscribir más de uno compañero de viaje en mi póliza?

Por supuesto, usted puede inscribir más de uno compañero en la misma póliza y lo recomendamos porque usted ahorrará mucho dinero (por ejemplo el descuento por conductores múltiples)!

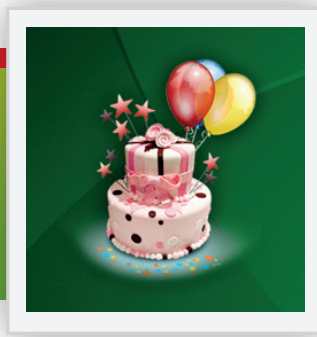
Sin embargo, tenga en cuenta que si el costo total del viaje no se comparte equitativamente entre los viajeros, quizás sería mejor que cada uno compre su propia póliza.



¿Con cuánta anticipación debo comprar una cobertura para mi viaje?

Se recomienda que usted compra una cobertura para su viaje tan pronto como hace depósitos en las agencias de viaje. Sin embargo, el marco de tiempo para obtener una cita y estar asegurado no debería ser menor de 15 a 7 días hábiles antes de la fecha de salida del territorio.





◆ Seguro de Eventos FAQs



¿Qué un Seguro de Eventos?



Un Seguros de Eventos, también conocido como **Responsabilidad Comercial General**, brinda protección a las organizaciones, los individuos, los clubes y todos los tenedores de eventos contra las demandas legales y los pagos de daños por lesiones corporales o daños materiales a terceros.



¿Por qué necesito un Seguro de Eventos?

Usted puede planear cada detalle de su evento, pero algunas situaciones incontrolables a veces suceden: intemperies, regalos dañados, enfermedad repentina, contratistas a la quiebra. Estos desastres inesperados son infinitas!

Cualquier persona que organiza un evento con contratistas, clientes y espectadores por un día o más, debe considerar la compra de un seguro de eventos. A **Central Pro Insurance**, cubriremos sus pérdidas financieras y le ayudaremos a reprogramar su evento si usted debe cancelarlo o posponerlo.



¿Qué tipo de eventos Central Pro Insurance asegura?



Esta cobertura protege sus eventos en situaciones incontroladas que le conduce a la cancelación, el aplazamiento o la reubicación de su evento. Usted tiene dos opciones de cobertura:

- **Cobertura por los gastos de su propio bolsillo (“out-of-pocket”)** que le costaron para organizar el evento (por ejemplo, alquileres, gastos de publicidad, etc.)
- **Cobertura por las pérdidas de ganancias anticipadas** que usted hubiera obtenido gracias al evento. Asegúrese de que usted tiene un registro de ingresos bien documentado para recibir tal cobertura.



¿Qué tipo de eventos Central Pro Insurance asegura?

We cover a multitude of events including:

- Bodas
- Fiestas de Cumpleaños
- Graduaciones
- Bar Mitzvah
- Bautismos
- Fashion Shows
- Aperturas
- Reuniones de Negocios
- Eventos en Barco
- Convenios
- Servicios Funerales
- Cena de Recaudación de Fondos
- Festivales y Eventos Culturales
- Proms
- Recepciones Sociales
- ... y mucho más

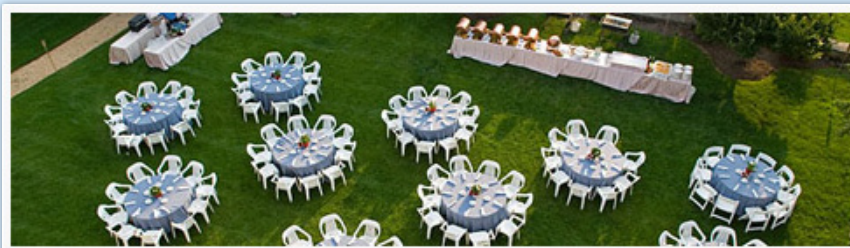


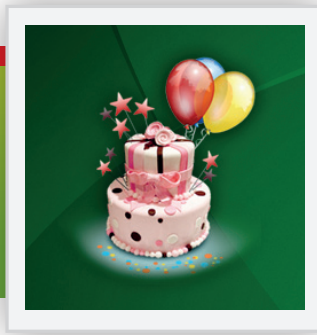
¿Quiere saber si su evento puede estar cubierto? Por favor llámenos al **888-960-5308** y uno de nuestros agentes revisará todas las opciones con usted.



El lugar de mi evento me obliga a presentar un certificado de seguro con los dueños del sitio añadidos como "Asegurados Adicionales". ¿Cómo proceder?

Al organizar un evento, es probable que se le pide a usted que lleva la prueba (certificado) de seguro al lugar donde ocurre el evento. En algunos casos, también es posible que debe añadir los dueños del sitio en la póliza como "Asegurados Adicionales", sin el cual, pueden negarse a alquilar el lugar. Para saber cómo funciona esto, pida un "Acuerdo de Alquiler" (Facility Rental Agreement) a uno de nuestros agentes aquí en la Central Pro Insurance. Estaremos encantados de ayudarle.





?

¿Puedo agregar mis proveedores de eventos a mi póliza, como mi banda o DJ?

No. Las pólizas de seguro de evento sólo cubren los Asegurado Nombrados y los Homenajeados. La única entidad que puede estar agregada como un “Asegurado Adicional” es el lugar donde ocurre el evento.



?

¿Puedo obtener cobertura por accidentes relacionados al consumo de alcohol?

Sí. Le ofrecemos la posibilidad de obtener una protección contra los accidentes relacionados al consumo de alcohol gracias a la cobertura de Responsabilidad de Licor (Host Liquor Liability). Esta opción le cubrirá, el organizador del evento, por los daños materiales y lesiones corporales a terceros causados por cualquier invitado borracho que bebió alcohol durante el evento.

?

¿Con cuánta anticipación debo comprar una cobertura para mi evento?

Se recomienda que usted compra una cobertura para su evento tan pronto como hace depósitos con los vendedores. Sin embargo, el marco de tiempo para obtener una cita y estar asegurado no debería ser menor de 15 a 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del evento.





◆ Seguro de Salud FAQs

?

¿Por qué necesito comprar un Seguro de Salud?

Los costos de salud han aumentado drásticamente en los últimos años. Si usted tiene una lesión o enfermedad grave sin seguro, usted puede ser financieramente devastado debido a los gastos médicos altos. Haga la elección correcta! Compre un seguro de salud hoy con **Central Pro Insurance**, que le proporcionará la protección adecuada para usted y su familia.



?

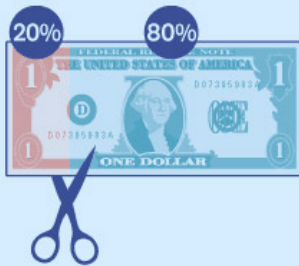
¿Qué es una condición preexistente?

Una condición preexistente es una condición de salud física o mental que usted tenía antes de suscribir una póliza.

Los proveedores de seguros utilizan diferentes definiciones de este término. Algunos consideran la hipertensión o asma como una condición pre-existente, otros restringen esa definición a una enfermedad más grave, como el cáncer o la diabetes.

?

¿Qué es un coaseguro?



El coaseguro es el porcentaje de los gastos médicos que usted y la compañía de seguros aceptaron compartir, después del deducible. Por ejemplo, si usted tiene un coaseguro de 80/20 para una factura médica, con un deducible de \$2,000, es decir que usted es responsable de pagar \$2,000 más el deducible, y su compañía de seguros le emitirá un cheque de \$8,000.



¿Qué es un “deducible”?



Un “deducible” es la cantidad de dinero que usted tiene la responsabilidad de pagar de su bolsillo cada año por gastos médicos, antes de que su plan de seguro de salud comienza a realizar pagos por sus reclamaciones.

Usted tiene la opción de aumentar o disminuir el deducible, lo que afectará su pago mensual.



¿Cuál es el mejor plan de seguro de salud para mí?

No existe un plan que sea “mejor” para todos. Sin embargo, **Central Pro Insurance** le ayudará a encontrar la mejor opción para usted y su familia. Con el fin de brindarle el mejor servicio, ayudenos respondiendo a las preguntas siguientes:

- **¿Usted necesita una cobertura a largo plazo o a corto plazo?**
- **¿Está buscando una cobertura básica o más completa?** Decida si prefiere recibir tratamiento solo en caso de accidente grave o enfermedad (cobertura básica), o si le gustaría aprovechar las coberturas adicionales como la atención preventiva, las recetas médicas y otras visitas de rutina (cobertura completa).
- **¿Prefiere pagar por su médico antes o cuando le utiliza?** En general, cuanto mayor es el costo mensual de su póliza, menos tendrá que pagar por los deducibles y co-pagos.
- **¿Qué es lo máximo que usted puede pagar en caso de enfermedad o de lesión grave?** Los proveedores de seguros de salud requieren un límite máximo que usted será responsable de pagar por los costos médicos anuales. Después del cual, su compañía de seguros cubrirá todos los demás costos. Preste especial atención a estos límites máximos fuera de su bolsillo para ver si son compatibles con lo que realmente puede pagar en caso de una enfermedad o lesión grave.
- **¿Tiene un médico u hospital específico?** Algunas compañías le proporcionarán una lista de redes específicas de médicos o hospitales locales. Entonces asegúrese de que sus médicos especialistas favoritas aparezcan en la lista de su póliza.



Estoy planeando un viaje fuera de los EE.UU. ¿Mi plan de salud me cubre?

If you consider traveling to Mexico, Canada or anywhere else outside of the U.S, contact one of our special agents at Central Pro Insurance. We will check with your insurance policy and find out whether you are covered.

If you plan to live abroad for several months, you should consider purchasing expatriate health insurance. Standard American health insurance plans aren't designed to cover you for extended periods outside the country.



Tengo una mascota. ¿Puedo comprar un seguro de salud para cubrir mis gastos veterinarios?

Sí, ofrecemos coberturas para las facturas de veterinario, tales como vacunaciones, exámenes de laboratorio, consultas médicas de rutina y otras cirugías mayores para sus mascotas.



◆ Métodos de Pago FAQs ◆



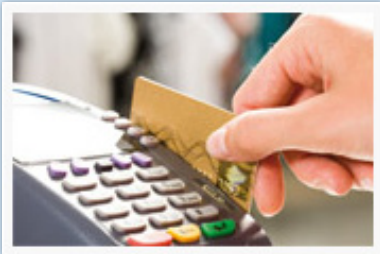
♦ Métodos de Pago FAQs



¿Cómo puedo hacer mis pagos con Central Pro Insurance?

¿Usted necesita hacer un pago para su póliza? Con **Central Pro Insurance**, es fácil. Ofrecemos diferentes opciones de pago seguro para satisfacer cualquier necesidad:

PAGOS TRADICIONALES



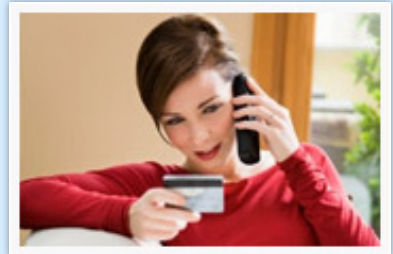
Personalmente, en nuestras oficinas locales, se puede pagar en efectivo o por tarjetas de débito/cajero automático.

PAGOS AUTOMATICOS



Con **Electronic Funds Transfer** (*Transferencia Electrónica de Fondos*), sus pagos se deducen automáticamente de su cuenta corriente.

PAGOS POR TELEFONO



Si usted prefiere usar su teléfono, puede llamarnos para hacer un pago con su tarjeta de débito o desde su cuenta bancario. Sólo tiene que marcar el **888-960-5308**, es rápido y fácil!



¿Cuándo mi pago es aceptado?

Si usted hace un pago por tarjeta de débito/cajero automático o por teléfono, procesaremos su pago el día siguiente. Si elige un plan de pagos automáticos, serán cobrados en las fechas establecidas previamente.



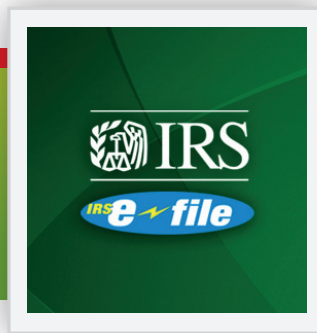
¿Qué Planes de Pagos puedo obtener?

A **Central Pro Insurance**, hacemos lo mejor posible para facilitar sus pagos. Ofrecemos una amplia variedad de planes:

- **Pago íntegro:** Si quiere ahorrar dinero, esta opción 1-Pago es el plan más económico (no honorarios por servicio a plazos).
- **3-Pagos (3 Tramos):** El primer pago se cobre en la fecha efectiva. Dos pagos adicionales se deben después de la fecha efectiva.
- **Pagos Mensuales:** Pague su factura de la manera más fácil! Elija nuestro plan de pagos mensuales automáticos que deducirá automáticamente los pagos de su tarjeta de débito o de su cuenta corriente.



◆ Income Tax FAQs ◆



◆ Income Tax FAQs



¿Debo presentar una Declaración de Impuestos?

Usted debe presentar una declaración federal de impuestos si es un ciudadano o residente de los Estados Unidos o Puerto Rico y que pertenece a una de las categorías siguientes:

- Individuales
- Cónyuges sobrevivientes, Albaceas, Administradores y Representantes Legales
- Dependientes
- Ciertos niños menores de 19 años de edad o estudiantes a tiempo completo
- Personas que trabajen por cuenta propia
- Extranjeros
-



Los requisitos para la presentación de declaración se aplican aun si no adeuda impuestos. No importa cuántos empleos usted tuvo o cuántos formularios W-2 recibió durante el año, debe presentar una sola declaración de impuestos federales por año.

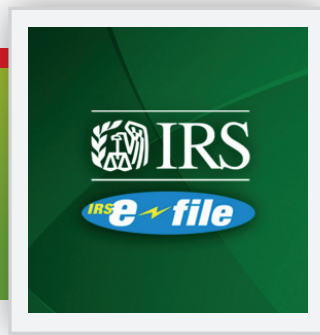


No he recibido mi W-2. ¿Puedo presentar impuestos sobre la renta con mi último recibo de sueldo?



Sí. Si usted no recibe su W-2 antes de la fecha de vencimiento, le ayudaremos a presentar sus declaraciones de impuestos usando su último recibo de sueldo. Es importante que la información presente en su recibo de sueldo coinciden con la que su empleador reporta al IRS.

Además, asegúrese de que usted nos proporciona con una **identificación con foto actual y válida** y su **tarjeta de Seguro Social**.



?

Me mudé a California a mediados del año, y he pagado impuestos sobre los mismos ingresos en ambos estados. ¿Tengo derecho a un crédito fiscal?

If in the same year, you earned income in another state and paid taxes, then moved to California and have been taxed as well, you may be entitled to a tax credit.



◆ Servicios de Registración FAQs ◆



◆ Servicios de Registración FAQs



¿Cómo registro mi vehículo si no he recibido o he perdido mi aviso de renovación del DMV?

Su aviso de renovación del DMV (o RIN) no está obligado para renovar su registro de vehículo con **Central Pro Insurance**.

Todo lo que usted necesita es traer los siguientes documentos en la oficina:

- License plate number
- Full VIN
- Year, Make, Model of your vehicle

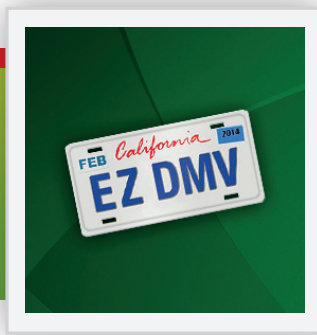


¿Cómo puedo obtener una sustitución de Tarjeta de Registro/Stickers?



Central Pro Insurance le ayuda a ahorrar tiempo y dinero! Visitenos, nos encargaremos de usted. Su tarjeta de registro/sticker serán enviados el día siguiente, y también le proveemos con una copia de su tarjeta de registro/stickers el mismo día.

Toma sólo unos días para recibir su registración y stickers, pero podemos procesar un envío expreso, si usted está en un apuro.



? **Me voy a mudar a California. ¿Cómo registro mi vehículo por primera vez en California?**

Si su vehículo fue registrado últimamente fuera del estado de California, asegúrese de que usted nos proporciona con los requisitos de registro siguientes:

- **Solicitud de Título o Matrícula (REG 343)** firmada por todos los propietarios como aparecen en su último registro y/o título.
- **Certificado de matrícula de fuera del estado o aviso de renovación (RIN)** para el año en curso.
- **Verificación del Vehículo (REG 31)**
- **Pagos correspondientes**



También puede necesitar:

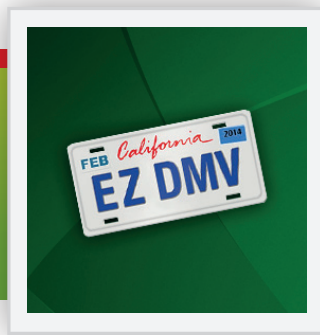
- **Título de fuera del estado**
- **Certificación contra contaminación ambiental (Smog)**
- **Certificado de Peso**
- **Declaración de Peso Bruto/Peso Bruto Combinado del Vehículo (REG 4008)** si es propietario de una camioneta pickup.
- **Declaración de Embargo Liquidado (REG 166)**

Más información se puede encontrar en el sitio web oficial del DMV en el siguiente enlace:

<http://dmv.ca.gov>

? **¿Cómo puedo obtener una sustitución de Título de vehículo?**

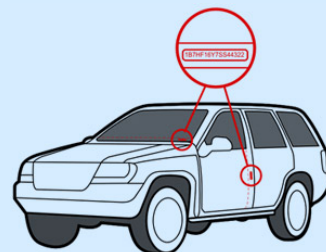
Central Pro Insurance le ayuda a ahorrar tiempo y dinero! Visitenos, nos encargaremos de usted. Después de llenar los formularios requeridos con nosotros, enviaremos su solicitud al DMV el mismo día. Usted recibirá su duplicado oficial del título dentro de 2-3 semanas.



?

He perdido mi tarjeta de registro/título. ¿Cómo puedo encontrar el número de identificación de mi vehículo (VIN)?

El Número de Identificación del Vehículo (VIN) se encuentra también en su vehículo en el tablero lado conductor, bajo el parabrisas y en la jamba de la puerta lado conductor. Este número contiene hasta 17 dígitos (*letras y números*).



?

¿Cómo puedo obtener un duplicado o reemplazo de placas?

Una o ambas placas faltan, son ilegibles o fueron robadas? No hay problema, le ayudaremos a sustituirlas.

Todo lo que tiene que hacer es llenar el siguiente formulario: **Solicitud para Reemplazo de Placas, Calcomanías y Documentos (REG 156)** y visitarnos.

Enviaremos su solicitud al DMV el mismo día. Usted debería recibir sus nuevas placas en aproximadamente 4-6 semanas. (Tome en cuenta que las placas personalizadas están generalmente disponibles bajo 8-12 semanas).

?

Acabo de adquirir un vehículo. ¿Cuánto tiempo tengo para registrarlo?

Cuando adquiere un vehículo, usted tiene 10 días para informar al DMV de la transferencia de propiedad. El DMV le exigirá que pague los gastos de transferencia e impuestos dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra. Si usted no puede pagarlos, recibirá cargos adicionales y penalizaciones.

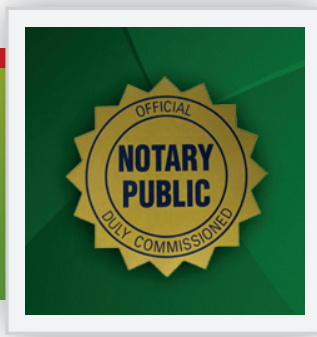
Usted tiene problemas para reservar una cita con el DMV que se ajusta a su horario?

No hay problema, visítenos en nuestras oficinas en Riverside y Montclair. Somos abiertos de 9:30am a 6:30pm de Lunes a Viernes y los Sábados también!





◆ Notary Public FAQs ◆

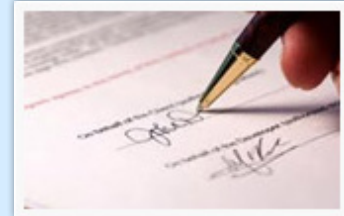


◆ Notary Public FAQs



¿Qué es un Notary Public?

En el derecho común, un Notary Public es un funcionario público que sea testigo de la firma de documentos importantes, tales como herencias, poderes de abogado, escrituras, negocios extranjeros/internacionales, y más.



¿Por qué necesito notarizar mis documentos con Central Pro?



Sus documentos notariales ofrecerle protección contra estafas y fraudes. **Central Pro** es un testigo imparcial que ayuda a detectar y evitar fraude y nos aseguramos de que la firma de sus documentos se ejecute correctamente.



What is a California Apostille?

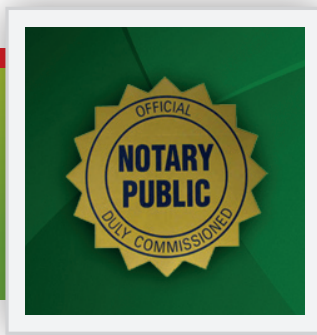
Una Apostilla de California es un certificado emitido por el Secretario del Estado de California que confirma la autenticidad de la firma de un notario y de su sello. Esta certificación es prueba suficiente de autenticación para los documentos notariales entre los países extranjeros que forman parte del Convenio de La Haya.



¿Qué es una Declaración Jurada (Affidavit)?



Una declaración jurada o "Affidavit" es una declaración bajo juramento que está certificada ante el Notary Public. Se parece al testimonio de la corte por escrito, en el que usted está atestiguando, bajo la ley, que jura que la declaración escrita es verdad.



¿Qué documentos de identificación necesito presentar?

Central Pro will suele pedir ver un documento de identificación que:

- Contiene una fotografía
- Contiene una descripción física
- Debe ser firmado por la persona nombrada
- Debe tener un número de serie
- Debe ser actual o emitido en los últimos cinco años
- Para pasaporte extranjero, debe ser sellado por el Servicio de Inmigración y Naturalización de los EE.UU



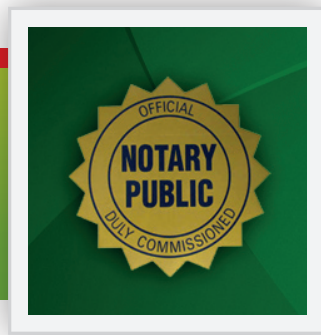
No aceptamos los siguiente documentos de identificación del firmante:

- Tarjetas de Seguro Social
- Tarjetas de Militares EE.UU
- Tarjetas de Identificación Médica
- Tarjetas Verdes (*Green cards*)
- Tarjetas de Crédito
- Permiso Temporal de Conducir
- Permiso de Conducir sin fotografía
- ...



He perdido mi ID y no puedo obtener otra de inmediato. ¿Puedo todavía notarizar mi documento?

Todavía hay una alternativa si usted ha perdido su ID. En este caso, debe tener dos testigos creíbles presentes (con IDs actuales y válidos) que atestarán la identidad del firmante.



¿Bajo que circunstancias una notarización puede ser rechazada?

Es posible que rechazemos una notarización si no podemos estar seguros de la identidad del firmante, la voluntad, o la comprensión actual de lo que está sucediendo.



No puedo viajar para procesar la notarización de mis documentos. ¿Qué opciones tengo?

No hay problema. Ofrecemos Servicios Notariales Móviles 24/7 en las áreas de Riverside y Montclair.

24/7



¿Puedo obtener un documento notarial si está escrito en un idioma extranjero?

Podemos notarizar los documentos escritos en cualquier idioma, porque atestiguamos la autenticidad de la firma y no el contenido del documento.

Sin embargo, nos comunicaremos con el cliente con el fin de identificar el tipo de documento y completar las entradas de diario necesarias.



¿Puedo obtener un certificado de nacimiento u otro documento público?

No podemos certificar copias de registros civiles o públicos, tales como certificados de nacimiento/defunción o matrimonio, registros escolares o diploma, licencia profesional.

Sin embargo, podemos dar una escritura notarial por una declaración jurada que incluya la fecha de nacimiento del firmante o su edad, una fotografía y/o sus huellas dactilares.

